Algemene voorwaarden – Laser designs by Jori

Versie: 3 oktober 2026

Artikel 1 – Definities

1. **Laser designs by Jori:** de eenmanszaak Laser designs by Jori, gevestigd te Sassenheim (correspondentieadres: Rusthofflaan 13, 2171 ET Sassenheim, geen bezoekadres), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91633117, bereikbaar via info@laserdesignsbyjori.nl.
2. **Klant:** degene met wie Laser designs by Jori een overeenkomst aangaat of wil aangaan.
3. **Consument:** een Klant die een natuurlijk persoon is en die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. **Partijen:** Laser designs by Jori en de Klant samen.
5. **Website:** www.laserdesignsbyjori.nl en alle bijbehorende (sub)pagina's.
6. **Product:** elk product dat Laser designs by Jori via de Website aanbiedt, waaronder de Every Mile Frame.
7. **Gepersonaliseerd product:** een Product dat wordt vervaardigd op basis van de gegevens, keuzes of specificaties van de Klant, zoals de route, naam, startnummer (BIB), jaartal, tempo, eindtijd, kleur, lijst en eenheden (kilometers of miles).
8. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Laser designs by Jori en de Klant voor de levering van Producten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van Laser designs by Jori.
2. Van deze voorwaarden kan alleen worden afgeweken als Partijen dat schriftelijk (ook per e-mail) hebben afgesproken.
3. Algemene voorwaarden van de Klant of van derden zijn niet van toepassing.
4. Deze voorwaarden zijn beschikbaar op de Website en kunnen daar worden gedownload en opgeslagen.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de bestelling via de Website heeft afgerond en Laser designs by Jori de bestelling per e-mail heeft bevestigd.
3. Laser designs by Jori mag een bestelling weigeren, bijvoorbeeld als de aangeleverde gegevens onvolledig, onleesbaar of onbruikbaar zijn om het Product te maken.
4. Afbeeldingen, voorbeelden en omschrijvingen op de Website zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar indicatief. Door het handmatige en gepersonaliseerde karakter van de Producten, het gebruikte materiaal en schermverschillen kunnen kleur, structuur en afmeting licht afwijken. Dergelijke afwijkingen vormen geen gebrek.

Artikel 4 – Prijzen en kosten

1. Alle prijzen op de Website zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Verzendkosten worden vóór het afronden van de bestelling duidelijk getoond en komen voor rekening van de Klant, tenzij anders is overeengekomen.
3. Laser designs by Jori mag de prijzen op de Website altijd wijzigen. Een prijswijziging heeft geen gevolgen voor Overeenkomsten die al tot stand zijn gekomen.
4. Bij bestellingen buiten Nederland kunnen aanvullende kosten, zoals invoerrechten, belastingen of douanekosten, van toepassing zijn. Deze komen voor rekening van de Klant, tenzij dit vóór het afronden van de bestelling anders is vermeld.

Artikel 5 – Betaling

1. De Klant betaalt het volledige bedrag bij het afronden van de bestelling, via de op de Website aangeboden betaalmethoden.
2. Laser designs by Jori start pas met de productie nadat de betaling is ontvangen.
3. Betaalt de Klant niet, niet volledig of niet op tijd, dan mag Laser designs by Jori de uitvoering van de Overeenkomst opschorten en, na een schriftelijke aanmaning met een redelijke termijn voor betaling, de Overeenkomst ontbinden.
4. Als de Klant geen Consument is, is hij bij niet-tijdige betaling zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval is hij ook wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten verschuldigd.

Artikel 6 – Gepersonaliseerde producten en aangeleverde gegevens

1. Producten zoals de Every Mile Frame worden speciaal voor de Klant gemaakt op basis van de door de Klant gekozen opties en aangeleverde gegevens.
2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle gegevens die hij aanlevert of invoert, waaronder spelling van namen, startnummer, tijden, jaartallen, gekozen route en gekozen opties. De Klant controleert deze gegevens zorgvuldig vóór het afronden van de bestelling.
3. Laser designs by Jori produceert het Product precies op basis van de aangeleverde gegevens. Fouten of onjuistheden in deze gegevens zijn geen gebrek in het Product en geven de Klant geen recht op herstel, vervanging, restitutie of schadevergoeding.
4. De Klant garandeert dat hij gerechtigd is de aangeleverde gegevens, afbeeldingen en bestanden (zoals routegegevens en foto's) te gebruiken en dat Laser designs by Jori hiermee geen rechten van derden schendt. De Klant vrijwaart Laser designs by Jori tegen aanspraken van derden hierover.
5. Na het afronden van de bestelling is wijzigen van de gegevens niet meer mogelijk, tenzij Laser designs by Jori daarmee uitdrukkelijk instemt en de productie nog niet is gestart.
6. Laser designs by Jori mag foto's van de geproduceerde Producten alleen voor promotionele doeleinden gebruiken als de Klant daar vooraf uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

Artikel 7 – Levering en levertijd

1. Laser designs by Jori maakt elk Product op bestelling. De productie- en levertijd bedraagt in de regel [X] werkdagen vanaf het moment dat de bestelling is bevestigd en de betaling is ontvangen. Deze termijn wordt ook op de Website vermeld.
2. Laser designs by Jori levert uiterlijk binnen 30 dagen na het sluiten van de Overeenkomst, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen of dit vooraf op de Website anders is vermeld.
3. Bestellingen worden verzonden via PostNL of een andere vervoerder naar het door de Klant opgegeven adres. De Klant ontvangt een bericht zodra de bestelling is verzonden.
4. De Klant moet zorgen dat het opgegeven afleveradres juist is en dat de bestelling daar kan worden bezorgd. Kosten van een mislukte bezorging door een onjuist adres of door afwezigheid van de Klant komen voor rekening van de Klant.

5. Als Laser designs by Jori de afgesproken levertijd overschrijdt, ontvangt de Klant hiervan zo snel mogelijk bericht. Is de Klant een Consument, dan kan hij de Overeenkomst ontbinden nadat hij Laser designs by Jori een passende extra termijn voor levering heeft gegeven en ook binnen die termijn niet is geleverd. Voor andere Klanten zijn de genoemde levertijden indicatief.
6. Het risico op verlies of beschadiging gaat over op de Klant op het moment dat het Product aan hem of aan een door hem aangewezen derde is bezorgd. Bij Consumenten blijft het risico tot dat moment bij Laser designs by Jori.

Artikel 8 – Herroepingsrecht en uitzondering voor gepersonaliseerde producten

1. Een Consument heeft bij het kopen van producten op afstand normaal gesproken het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te ontbinden.
2. Dit herroepingsrecht geldt niet voor producten die niet zijn geprefabriceerd en die zijn vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk zijn afgestemd op de persoon van de Consument.
3. Alle Producten van Laser designs by Jori, waaronder de Every Mile Frame, zijn Gepersonaliseerde producten als bedoeld in lid 2. Het herroepingsrecht is hierop niet van toepassing. Gepersonaliseerde producten kunnen daarom niet worden geretourneerd of omgeruild.
4. Laser designs by Jori wijst de Consument hier vóór het afronden van de bestelling nadrukkelijk op, via de Website. De Klant bevestigt bij het afronden van de bestelling dat hij op de hoogte is van het ontbreken van het herroepingsrecht.
5. Het wettelijke recht van de Consument op een product dat voldoet aan de overeenkomst (artikel 10) blijft onverminderd gelden.

Artikel 9 – Wijzigen en annuleren

1. Omdat de productie na de bevestiging van de bestelling snel start, kan een bestelling niet door de Klant worden geannuleerd of gewijzigd.
2. Wil de Klant toch een wijziging of annulering, dan neemt hij zo snel mogelijk contact op via info@laserdesignsbyjori.nl. Laser designs by Jori beoordeelt of dit nog mogelijk is. Daar bestaat geen recht op. Eventuele reeds gemaakte kosten mogen in rekening worden gebracht.

Artikel 10 – Conformiteit, klachten en gebreken

1. Laser designs by Jori staat ervoor in dat het geleverde Product voldoet aan de Overeenkomst. De wettelijke rechten van de Consument bij een product dat niet aan de overeenkomst voldoet, blijven gelden.
2. De Klant onderzoekt het Product zo snel mogelijk na ontvangst. Is het Product beschadigd of is er een gebrek, dan meldt de Klant dat zo snel mogelijk via info@laserdesignsbyjori.nl, bij voorkeur binnen 14 dagen na ontvangst en met foto's van het Product en de verpakking. Een Consument die dit later vaststelt, meldt dit uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van het gebrek. Andere Klanten melden gebreken binnen 1 maand na het vaststellen daarvan.
3. Is de klacht terecht, dan herstelt Laser designs by Jori het Product, levert een nieuw Product of betaalt (een deel van) de koopsom terug, afhankelijk van wat redelijk en wettelijk toegestaan is.
4. Als gebrek geldt niet:
   - een fout die voortkomt uit de door de Klant aangeleverde of ingevoerde gegevens (zie artikel 6);
   - lichte afwijkingen in kleur, structuur of afmeting die voortkomen uit het materiaal, het productieproces of schermverschillen;
   - normale slijtage, onjuist gebruik of schade door ongevallen of aanpassingen aan het Product.
5. Laser designs by Jori reageert binnen een redelijke termijn, in de regel binnen 5 werkdagen, op een melding.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Laser designs by Jori is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of een onrechtmatige daad van Laser designs by Jori.
2. Laser designs by Jori is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.
3. De aansprakelijkheid van Laser designs by Jori is beperkt tot het bedrag van de koopsom van het betreffende Product, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, of tenzij de wet een hogere aansprakelijkheid dwingend voorschrijft.
4. Niets in deze voorwaarden beperkt de aansprakelijkheid voor dood of lichamelijk letsel, en niets beperkt de wettelijke rechten die een Consument dwingend toekomen.

Artikel 12 – Overmacht

1. Laser designs by Jori is niet gehouden tot nakoming van de Overeenkomst als dit het gevolg is van overmacht, zoals ziekte, storingen bij leveranciers of vervoerders, stroom- of internetstoringen, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden of andere omstandigheden buiten haar invloed.
2. Bij overmacht worden de verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan kunnen beide Partijen de Overeenkomst schriftelijk ontbinden. Reeds betaalde bedragen voor nog niet geleverde Producten worden dan terugbetaald.

Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud

Laser designs by Jori blijft eigenaar van de geleverde Producten totdat de Klant het volledige bedrag heeft betaald.

Artikel 14 – Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op ontwerpen, afbeeldingen, teksten, vormgeving, het ontwerp van de Every Mile Frame en andere materialen van Laser designs by Jori berusten bij Laser designs by Jori.
2. De Klant verkrijgt alleen het eigendom van het geleverde fysieke Product. Het is niet toegestaan ontwerpen of Producten te kopiëren, na te maken, te verveelvoudigen of commercieel te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 15 – Persoonsgegevens

1. Laser designs by Jori verwerkt persoonsgegevens die nodig zijn om de bestelling uit te voeren, zoals naam, adres, contactgegevens en de voor het Product aangeleverde gegevens (zoals naam, startnummer, tijd en route).
2. Laser designs by Jori gaat zorgvuldig met deze gegevens om en gebruikt ze alleen voor de uitvoering van de Overeenkomst, de administratie en het afhandelen van vragen, tenzij de Klant toestemming heeft gegeven voor ander gebruik of de wet dit vereist.
3. Meer informatie staat in de privacyverklaring op de Website.

Artikel 16 – Klachtenafhandeling

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst kunnen worden gemeld via info@laserdesignsbyjori.nl.
2. Laser designs by Jori streeft ernaar een klacht binnen 14 dagen inhoudelijk te beantwoorden. Als dit langer duurt, krijgt de Klant binnen die termijn een bericht met een indicatie van wanneer hij een antwoord kan verwachten.
3. Komen Partijen er samen niet uit, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter (artikel 19).

Artikel 17 – Wijziging van de voorwaarden

1. Laser designs by Jori mag deze voorwaarden wijzigen. De wijziging geldt niet voor Overeenkomsten die al zijn gesloten; op een Overeenkomst zijn de voorwaarden van toepassing zoals die golden op het moment van de bestelling.
2. De actuele voorwaarden zijn altijd te vinden op de Website.

Artikel 18 – Nietigheid

1. Is een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. In plaats van de nietige of vernietigbare bepaling geldt een bepaling die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Laser designs by Jori en de Klant is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Een Consument die woonachtig is in een ander land behoudt de bescherming van de dwingende consumentenbepalingen van het land waar hij woont.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Laser designs by Jori is gevestigd. Een Consument kan er ook voor kiezen een geschil voor te leggen aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.